

N° agrégation :  
P 201114

*Entre social et  
restauration*

2013

Belgique/Belgie  
P.P.  
Bruxelles 5  
BC3204



Trimestriel Juin  
2014

JUIN 2014

SOMMAIRE

*Année sociale  
Et  
Année de grands  
travaux*

2  
0  
1  
3

P.	3	Edito
P.	4	Des travaux
P.	5	Du social
P.	6	Des chiffres
P.	7	Perspectives



Toutes les visites de quartier transitent par la Maison Africaine. Certains curieux y entrent.

N'hésitez pas à venir nous dire bonjour, à nous écrire, nous téléphoner, enfin, à prendre de nos nouvelles.

# Edito - Entre social et restauration

---

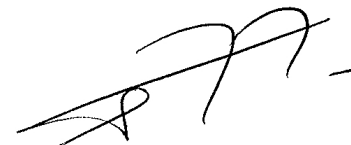
L'une des principales difficultés et spécificités des entreprises d'économie sociale est de trouver le juste équilibre entre le caractère social des activités et le volet financier. Il est en effet illusoire de vouloir faire l'un sans l'autre. D'une part, le maintien et le développement de projets sociaux ne peut se poursuivre qu'à condition que notre asbl soit en équilibre sur le plan financier. D'autre part, la spécificité de la Maison Africaine, les raisons qui font qu'elle est appréciée, tiennent entre autres mais principalement dans l'approche sociale de ses activités.

Nous sommes donc contraints à mener de front deux réalités parfois difficilement conciliables. Si l'envie ou le besoin de renforcer le volet social de la Maison prennent parfois le dessus, nous ne pouvons y succomber qu'à condition de ne pas ébranler les programmes de restauration, de fonctionnement et d'investissement sans lesquels notre association serait rapidement vouée à mettre un terme à ses activités.

Le développement du caractère social de la Maison et la poursuite des nombreux travaux de restauration constituent donc les deux axes, parfois difficilement conciliables, mais toujours inséparables, de notre asbl. C'est pourquoi, en s'appuyant sur l'année 2013, nous avons souhaité consacrer cette brochure à une brève présentation de ces deux axes.

A tous, merci encore pour le soutien que vous apportez à cet axe social tant important pour notre équilibre.

Thierry Van Pevenage,  
Directeur



# TRAVAUX

En 1961, la Maison Africaine se crée et s'installe rue Traversière.

Par manque de place, quelques années plus tard, un premier déménagement s'opère vers la rue de la Vanne.

Enfin, c'est en 1970 que la Maison s'installe définitivement à Ixelles, rue d'Alsace-Lorraine 33. Elle y accueille quelque 80 étudiants africains.

Très rapidement, la Maison se forge une réputation à la hauteur des attentes des étudiants africains. C'est ainsi que dès 1970, la Maison affiche un taux d'occupation élevé et se voit contrainte de refuser de nombreuses demandes.

Cette occupation particulièrement élevée des lieux rend les travaux de maintenance et de restauration relativement difficile. Or, ces travaux sont indispensables. C'est pourquoi nous avons pris l'initiative, en 2013, de nous lancer dans un important programme de restauration des chambres et autres lieux de vie destinés aux étudiants. En effet, alors que nous avons lourdement investi, en 2011 et 2012, dans des travaux d'infrastructure (nouvelles toitures, cimentage des façades, ...), nous nous devons de nous concentrer sur le bien-être « direct » des étudiants.

C'est ainsi que depuis 2013, dès qu'une chambre se libère, elle est entièrement remise à neuf : sol, lavabos, peinture, mobilier, ... afin que les étudiants puissent se concentrer entièrement sur leurs études et retourner ensuite dans leur pays d'origine.



Chambre restaurée

Maison  
Africaine



1970, inauguration de la Maison Africaine, rue d'Alsace-Lorraine, en présence de la Reine Fabiola

Par ailleurs, dans le cadre de cadre des investissements en sécurité, nous avons clôturé en 2013 les démarches relatives à l'obtention d'un permis d'urbanisme pour l'installation d'un escalier de secours externe.

L'escalier sera posé dans le courant de l'année 2014.



# SOCIAL



Les multiples investissements évoqués en page 4 n'ont pas entamé le programme social de la Maison : banque alimentaire, accompagnement, aide à l'insertion et tutorat constituent plus que jamais l'axe social de notre asbl.

## BANQUE ALIMENTAIRE

Les chiffres sont éloquentes.

En 10 années, la banque alimentaire est passée d'un volume de 10 à 15 tonnes de colis alimentaires distribués chaque année.

Aussi, alors qu'en 2004 notre banque alimentaire bénéficiait à 150 personnes par mois, nous sommes passés à 190 personnes en 2014.

## TUTORAT

Lancé en 2007 au profit de quelques élèves du quartier, le projet Tutorat est passé en quelques années de 300 heures de cours/an (2007) à 2.300 heures (2013).

Aussi, sur la même période, nous sommes passés d'une trentaine d'élèves à plus de 230 inscriptions en 2013.

Notons que ces données sont liées d'une part à la qualité des cours de rattrapage dispensés par les étudiants de la Maison et d'autre part à l'excellente collaboration avec la commune d'Ixelles qui nous soutient financièrement et encourage les parents dont les enfants sont en difficulté scolaire à les inscrire à la Maison Africaine.

## ACCOMPAGNEMENT

Il consiste à renseigner les logeurs de la Maison qui cherchent une information quelconque sur le quartier ou la ville (bibliothèque, musée, administration). Au-delà du renseignement, un membre du personnel de la Maison accompagne les étudiants qui le souhaitent pour leurs principales démarches administratives (inscription communale, ouverture de compte en banque, mutuelle, ...).

Vu les aspects informels des demandes, il n'est pas possible de quantifier le nombre de logeurs qui ont bénéficié de ce service. Toutefois, il est évident que le service accompagnement a profité à un bon nombre d'étudiants fraîchement arrivés et souvent demandeurs d'accompagnement. Cet accompagnement a permis de mettre les nouveaux venus en confiance dès leur arrivée.

# QUELQUES CHIFFRES

## OCCUPATION

Nous avons pu, ces dix dernières années, compter sur un taux d'occupation particulièrement élevé.

Cette occupation nous a permis d'une part, de garantir une stabilité en terme de gestion (stabilité du personnel, des services, ...) et d'autre part, d'investir sereinement dans le bâtiment (voir page 4).



Façade — Avant restauration



Quelque 1.000 m<sup>2</sup> de façades ont dû être entièrement ravalés.



Même façade — Après restauration



## FRAIS

Les frais sont à répartir en 4 principales catégories

Restauration et entretien

Le programme de complète restauration évoqué en page 4 alourdit sensiblement cette rubrique.

Personnel

Les frais de personnel constituent aujourd'hui 38 % de notre budget contre 60 % il y a 10 ans.

Amortissements

Les investissements dans les travaux d'infrastructure, dans l'amélioration des conditions de vie et dans la sécurisation des lieux ont lourdement pesé sur les amortissements.

Charges financières

Les divers investissements ont nécessité de multiplier les crédits qui pèsent également sur nos charges.



Restauration complète des chambres et studios



# Perspectives

## Travaux

Les vieux immeubles regorgent de surprises et de travaux en tous genres.

Nous pouvons toutefois estimer que les principaux travaux d'infrastructure ont été réalisés dans le courant de ces dernières années.

Nous nous concentrerons donc, en 2014 et 2015, sur les travaux d'aménagement des chambres et autres lieux de vie destinés à répondre aux attentes des étudiants. En effet, les étudiants que nous accueillons aujourd'hui n'ont ni les mêmes exigences ni le même profil que ceux que nous hébergions hier.

## Social

Aucun grand changement en perspectives. En effet, nos divers projets d'ordre exclusivement social, prennent de plus en plus d'ampleur. Nous tenons à garder le rythme actuel, mais ne sommes plus en mesure d'en accroître la cadence.

## Chiffres

Le « nerf de la guerre ». Nous ne pourrions poursuivre notre programme de rénovation et nos divers projets sociaux sans la garantie de pouvoir les financer.

Les subsides de la coopération belge d'une part et de la commune d'Ixelles d'autre part, sont à ce jour l'une des deux conditions principales de réalisation de notre programme. La seconde condition réside dans le taux d'occupation de la Maison. Nous avons démontré que ce taux élevé constitue une garantie de notre stabilité.

**Enfin, vos dons ont permis, en 2013, de donner plus de 1.300 heures de cours dans le cadre du projet Tutorat. Ces cours sont très appréciés des élèves. En leur nom, un grand merci à vous tous pour ce soutien précieux et indispensable.**



Vous voulez renforcer l'un de nos projets

40  
EUROS

POUR UN ÉLÈVE,  
UN ÉTUDIANT,  
POUR L'ÉDUCATION,  
POUR L'AFRIQUE

Notre compte / Iban

BE08 2100 8356 1613

Tout don de 40 euros ou plus est fiscalement déductible.

Contact, Réalisation, Éditeur responsable  
Thierry Van Pevenage

A.s.b.l. agréée par la D.G..D.  
Rue d'Alsace Lorraine, 33  
1050 Bruxelles  
T 02/513 75 92  
F 02/512 73 52  
administration@maisonafricaine.be  
www.maisonafrique.be

Maison Africaine